

## CHI SIAMO

La QSCE è una società particolarmente sensibile alle esigenze qualitative imposte oggi da dinamiche di mercato come la globalizzazione, la concorrenzialità, il cambiamento e l'evoluzione tecnologica.

## IL PROGETTO

In particolare, per ciò che concerne il settore delle risorse umane, la QSCE ha realizzato un nuovo unico progetto **SKILLTEST**, un portale decisamente innovativo che offre pacchetti di test a risposta multipla e a tempo. Il portale è strutturato nelle seguenti sezioni:

### 1) SEZIONE CONCORSI articolata in:

- **CONCORSI PER BANDI** i quali fanno riferimento a specifici bandi di concorso nei quali sono previste prove di selezione mediante test a risposta multipla
- **CONCORSI PER PROFILI** per esercitarsi sulle materie oggetto delle prove concorsuali individuate per profili professionali es.istruttore amministrativo nel comune
- **CONCORSI CHE SI RIPETONO CON PERIODICITA' ANNUALE** es. vfp4, periti assicurativi ecc

### 2) SEZIONE UNIVERSITA' articolata in:

- **ESAMI UNIVERSITARI** per aiutare gli studenti nella preparazione degli esami universitari.
- **PRESELEZIONI UNIVERSITARIE** per aiutare coloro che si devono cimentare negli esami di accesso alle facoltà c.d. a numero chiuso

### 3) SEZIONE TEST VARI con test di cultura generale, psico-attitudinali e di lingue straniere richieste in qualsiasi tipo di selezione (pubblica o privata)

## PROCEDURA D'ACQUISTO

Per poter effettuare un acquisto è necessario effettuare prima la propria registrazione al portale inserendo la propria e-mail e scegliendo una password.

I metodi di acquisto sono:

- **CARTA DI CREDITO.** L'acquisto minimo effettuabile con la carta di credito è di 4 pacchetti di test. Il costo è di **€ 18,00 iva inclusa** il risparmio rispetto all'acquisto con il telefono è di ben € 6,00 (1 test quindi è gratis).
- **TELEFONO fisso o cellulare.** Con una chiamata è possibile acquistare un pacchetto di test alla volta e quindi il costo di una chiamata corrisponde al costo di un pacchetto di test: **€ 6,00 iva inclusa.**

## CARTA DI CREDITO

E' il metodo di pagamento più diffusamente utilizzato negli acquisti via Internet: basta inserire il numero della propria carta di credito per perfezionare il pagamento. Il servizio è offerto dalla Britannica PayPal, leader mondiale delle transazioni finanziarie on line recentemente acquisita dal colosso delle aste on line Ebay.

## TELEFONO

Basta possedere un telefono fisso o mobile, ed eseguire queste semplici operazioni:

- 1) andare nel form di acquisto della prova che s'intende acquistare e, in basso nella sezione **MODALITA' DI PAGAMENTO**, scegliere Codice di acquisto telefonico,
- 2) confermare e comporre il numero 899 991927 che verrà indicato nella seconda finestra di acquisto,
- 3) ascoltare attentamente il messaggio vocale,
- 4) inserire, quando richiesto, il codice area che si troverà in questa seconda finestra,
- 5) segnare il codice di acquisto telefonico: userid e password, che verranno attribuiti dalla voce elettronica,
- 6) inserire il codice di acquisto telefonico nella seconda ed ultima finestra di acquisto.

Il servizio di acquisto telefonico è fornito dalla Goldline Srl, società leader in Italia nei micropagamenti mediante strumenti

telefonici.

### TUTELA DEL CLIENTE

Come ulteriore garanzia per la tutela del cliente, la QSCE ha sottoscritto un Codice di comportamento con la Federcomin detto "Progetto fiducia". In caso, quindi, di contestazione, il cliente, ove non soddisfatto della risposta ricevuta, potrà rivolgersi al Comitato dei garanti, previsto dal progetto suddetto, per far valere le sue ragioni.

L'obiettivo dello staff della QSCE è quello della continua ricerca della massima qualità del servizio offerto attraverso la gestione del portale Skilltest.it al fine di una piena soddisfazione del cliente.

Per approfondire l'utilità del Progetto fiducia e le tutele che offre al cliente, clicca sulle seguenti risorse:

- <http://www.progettofiducia.it/impres.asp#385>

Prezzi chiari, massima qualità del servizio offerto e attenzione per il cliente: sono queste le regole della QSCE